

Muster-Firma GmbH | Musterstraße 1 | 12345 Musterstadt

Frau Manuela Musterfrau

Musterstraße 1

12345 Musterstadt

Musterstadt, den 09.08.2023

## Entschuldigung Lieferverzug

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

dass sich die Lieferung des bestellten Artikels wiederholt verzögert hat, tut uns sehr leid.

Wir bitten Sie um Entschuldigung und möchten Ihnen als Wiedergutmachung gerne einen Nachlass von 10 Prozent auf den Rechnungsbetrag anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

*Mia Muster*

*Assistentin der Geschäftsführung*